

REGULAMIN

świadczenia Usługi Transmisji Danych przez Fundację „Strachota” we Wrocławiu

1. Wstęp

- 1.1. Osiedlowa Sieć Komputerowa (OSK) za pomocą, której świadczone są Usługi Transmisji Danych jest własnością Fundacji „Strachota” we Wrocławiu, nazywanej w dalszej części regulaminu Operatorem.
- 1.2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług Transmisji Danych przez Operatora na rzecz Abonentów.
- 1.3. Wszystkie wygoszpodarowane przez Operatora środki finansowe w ramach realizacji umowy są przeznaczane na statutową działalność Fundacji, w tym rozwój sieci.
- 1.4. OSK prowadzona przez Fundację ma za zadanie oprócz świadczenia Usług Transmisji Danych realizować inne statutowe zadania Fundacji w tym pełnienie funkcji edukacyjnej i społecznej.
- 1.5. Nad zgodnym z regulaminem i przepisami prawa użytkowaniem OSK przez Abonentów czuwa Rada Sieci.

2. Definicje

- 2.1. **Fundacja** oznacza działającą na rzecz rozwoju osiedla Fundację „Strachota” we Wrocławiu.
- 2.2. **Rada Sieci** oznacza zespół ekspertów powołanych przez Zarząd Fundacji do kontrolowania prawidłowości funkcjonowania sieci.
- 2.3. **Abonent** oznacza osobę fizyczną lub prawną, mającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę Abonencką.
- 2.4. **Cennik** oznacza aktualnie obowiązujące u Operatora zestawienie cen za świadczone przez Operatora Usługi Transmisji Danych oraz innych opłat związanych z tymi usługami. Cennik stanowi integralną część Umowy.
- 2.5. **Data Aktywacji Usługi** oznacza datę rozpoczęcia świadczenia Usługi Transmisji Danych, od której dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora.
- 2.6. **Data Fakturowania** oznacza wybrany przez Operatora dzień miesiąca, w którym Operator wystawi Abonentowi Rachunki z tytułu świadczonych na jego rzecz, zgodnie z Umową Abonencką, Usług Transmisji Danych.
- 2.7. **Instalacja** oznacza wykonanie instalacji jednostkowego Zakończenia Sieci poprzez montaż anteny odbiorczej, przeprowadzenie kabli od skrzynki kablowej lub anteny do lokalu Abonenta oraz w lokalu Abonenta najkrótszą drogą do miejsca, w którym znajduje się Sprzęt Klienta przeznaczony do podłączenia do sieci komputerowej. W ramach instalacji Przedstawiciel Operatora dokona przebudowy Sprzętu Klienta umożliwiającej korzystanie z sieci. Instalacja ma na celu umożliwienie aktywacji Zakończenia Sieci tj. zapewnienie Abonentowi dostępu do Usług Transmisji Danych.
- 2.8. **Okres Rozliczeniowy** oznacza liczony od Daty Fakturowania okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług Transmisji Danych. Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- 2.9. **Opłata Abonamentowa** oznacza okresową opłatę, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora w zamian za świadczoną przez Operatora Usługę Transmisji Danych i inne opłaty okresowe przewidziane w aktualnym Cenniku.
- 2.10. **Przedstawiciel Operatora** oznacza działającą w imieniu i na rzecz Operatora osobę, uprawnioną do zawarcia i zmiany Umowy Abonenckiej, przekazania Abonentowi Sprzętu oraz dokonania Instalacji Sprzętu w lokalu Abonenta.
- 2.11. **Rachunek** oznacza dokument obejmujący opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej, Regulaminu, Cennika wystawiany Abonentowi przez Operatora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.12. **Sprzęt** oznacza kartę sieciową oraz inne urządzenia (np. antenę odbiorczą), w tym kable i złączki niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usług Transmisji Danych dostarczonych przez Operatora zgodnie z Umową Abonencką. Sprzęt stanowi własność Abonenta, chyba, że Umowa Abonencka przewiduje inaczej.
- 2.13. **Sprzęt Klienta** oznacza sprzęt, będący własnością Abonenta bądź wykorzystywany przez niego, w szczególności komputer, spełniający odpowiednie wymagania techniczne, o których Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy Abonenckiej.
- 2.14. **Umowa Abonencka** oznacza umowę pomiędzy Abonentem a Operatorem, na mocy której Operator świadczy Abonentowi wybrane przez niego Usługi Transmisji Danych.
- 2.15. **Usługa Transmisji Danych** oznacza świadczoną przez Operatora na rzecz Abonenta usługę możliwości dostępu do lokalnej sieci transmisji danych Operatorowi i sieci Internet.

3. Umowa Abonencka

- 3.1. Umowa Abonencka jest zawierana i zmieniana przez Abonenta i Operatorem w formie pisemnej, chyba, że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
- 3.2. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej z osobami:
 - a) które przed zawarciem Umowy Abonenckiej nie spełniły warunków określonych Regulaminem;
 - b) które przy zawieraniu Umowy Abonenckiej posługują się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
 - c) które zalegają z płatnościami na rzecz Operatora;
 - d) z którymi Operator rozwiązał Umowę Abonencką w związku z naruszeniem postanowień Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.

4. Instalacja Sprzętu.

- 4.1. Przed przystąpieniem do instalacji Abonent jest zobowiązany do przygotowania miejsca instalacji anteny odbiorczej (tzn. zamontowanie masztu antenowego na dachu budynku) i otworu, przez który zostanie poprowadzony kabel łączący antenę z komputerem. Komputer Abonenta powinien być podłączony do uziemionego gniazda elektrycznego za pomocą listwy filtracyjnej.
- 4.2. Abonent wyraża zgodę na dokonanie przez Przedstawiciela Operatora przeglądu sprzętu klienta w celu określenia jego konfiguracji i kosztu przystosowania go do odbioru Usług Transmisji Danych.
- 4.3. Abonent wyraża zgodę na instalację Sprzętu w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą albo do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania. Jeżeli Abonentowi nie przysługuje żaden z wyżej wymienionych tytułów prawnych do lokalu, w którym ma być zainstalowany Sprzęt lub, jeżeli zainstalowanie Sprzętu w tym lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują inne prawa do lokalu, Abonent zobowiązany jest do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i dostarczenia jej Operatorowi najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi wspomnianej zgody, jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez Operatora oraz związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich.
- 4.4. W ramach Instalacji Sprzętu Operator przekazuje Abonentowi kartę sieciową, antenę odbiorczą i inny niezbędny sprzęt konieczny do świadczenia usługi. Instalacja Sprzętu obejmuje czynności określone w kosztorysie sporządzonym po przeglądzie w Sprzęcie Klienta i uruchomienie usługi.
- 4.5. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatorowi wykonanie Instalacji Sprzętu w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu. Przedstawiciel Operatorowi nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności podczas Instalacji Sprzętu.
- 4.6. Podczas instalacji Sprzętu przez Przedstawiciela Operatora w lokalu, w którym wykonywana jest instalacja, powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia.
- 4.7. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z naprawą Sprzętu Klienta, chyba, że uszkodzenie to nastąpiło na skutek jego działań.
- 4.8. Potwierdzeniem zakończenia Instalacji Sprzętu jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na zleceniu wykonania instalacji lub innym dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora.
- 4.9. Wysokość opłat za Instalację Sprzętu określa aktualny Cennik. W przypadku, gdy Instalacja Sprzętu jest połączona z dodatkowymi nakładami materiałowymi lub czasowymi, określonymi podczas przeglądu Sprzętu Klienta, Operator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty instalacyjnej według kosztorysu, przedstawionego uprzednio Abonentowi przez Przedstawiciela Operatorowi i zaakceptowanego przez Abonenta.
- 4.10. Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego Zakończenia Sieci. Podłączanie kolejnych Zakończeń Sieci w lokalu, zgodnie z Umową Abonencką, wykonywane jest za dodatkową opłatą przewidzianą w Cenniku.

5. Usługa Transmisji Danych

- 5.1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usługi Transmisji Danych zgodnie z postanowieniami Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu.
- 5.2. Zobowiązania Operatora:
 - 5.2.1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Umową Abonencką, Regulaminem oraz Cennikiem.
 - 5.2.2. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji elektronicznej prowadzonej przez Abonenta w ramach świadczonych usług serwerowych i w zakresie ograniczonym do urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie Operatora lub będących własnością Operatora. Operator nie odpowiada za naruszenie poufności informacji podczas jej biegu przez sieć (Internet) ze względu na techniczną naturę sieci.
 - 5.2.3. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej przez sieć Operatorowi, gdy wynika on z winy Abonenta lub wynika z nieuprawnionej ingerencji osób trzecich.
 - 5.2.4. W ramach Usługi Transmisji Danych Operator zobowiązuje się:
 - a) dokonać instalacji niezbędnego Sprzętu,

- b) zapewnić obsługę serwisową Usługi Transmisji Danych,
 - c) rozbudowywać i udoskonalać OSK.
- 5.3. Zobowiązania Abonenta:
- 5.3.1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usługi Transmisji Danych osobom trzecim. Operator zastrzega sobie prawo zastosowania rozwiązań technicznych zabezpieczających przed naruszeniem postanowień niniejszego punktu.
- 5.3.2. Abonent jest zobowiązany korzystać ze Sprzętu w sposób zgodny z Umową Abonencką oraz Regulaminem.
- 5.3.3. Korzystając z Usługi Transmisji Danych Abonent zobowiązany jest działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich. W szczególności zabronione są następujące działania:
- a) naruszanie praw intelektualnych osób trzecich,
 - b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, na przykład o charakterze rasistowskim czy pornograficznym,
 - c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania,
 - d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
 - e) korzystanie z usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usługi Transmisji Danych.
- 5.4. Odpowiedzialność Abonenta
- 5.4.1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usługi Transmisji Danych,
- 5.4.2. Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową Abonencką oraz Regulaminem.
- 5.5. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora.
- 5.5.1. Za pośrednictwem Usługi Transmisji Danych Abonent będzie miał dostęp do usług, nie świadczonych przez Operatora. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wywiązanie się przez inne podmioty z obowiązku wykonania zamówionych w ten sposób usług.
- 5.5.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie świadczonych Usług Transmisji Danych na rzecz Abonenta oraz za jakiegokolwiek szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Transmisji Danych, a w szczególności na skutek takich okoliczności, jak:
- a) siła wyższa,
 - b) awaria powstała z winy Abonenta,
 - c) awaria powstała poza obrębem sieci Operatorowi.
- 5.5.3. Operator zastrzega sobie prawo do rekonfiguracji urządzeń OSK w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi. W przypadku przerw w działaniu sieci zaplanowanych ze względu na rekonfigurację urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie Operatora lub będących własnością Operatora, Operator zawiadomi Abonenta o planowanym czasie przerwy i o długości jej trwania. Zawiadomienie będzie przekazane pocztą elektroniczną na adres Abonenta lub ogłoszone w witrynie internetowej Operatora przed planowaną przerwą.
- 5.5.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie komputera Abonenta, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z Instalacji, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.
- 5.5.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta oraz nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie. Operator nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta.
- 5.6. Z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w pkt.9 Regulaminu, w przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w dostarczaniu Usługi Transmisji Danych, trwającej nieprzerwanie 72 godziny, Abonentowi, na jego pisemny wniosek, złożony w terminie jednego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiła przerwa, przysługuje bonifikata w Opłacie Abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień przerwy.
- 5.7. Abonent ma prawo do reklamacji wynikłych z niewykonania, niewłaściwego wykonania usługi lub niewłaściwie naliczonych opłat przez Operatora. Reklamacja powinna być dostarczona w formie pisemnej, osobiście lub listem poleconym na adres Operatora. Reklamacje można wnosić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyny reklamacji. Operator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej, przesłanej listem poleconym na adres Abonenta podany w umowie. W przypadku nie uznania reklamacji Operator powinien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne swojej decyzji. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku

dokonania terminowych opłat. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobrane opłaty lub wykona prawidłowo usługę będącą przyczyną reklamacji.

6. Opłaty

- 6.1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat przewidzianych Umową Abonencką oraz Cennikiem. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
- 6.2. Opłaty Abonamentowe będą uiszczane przez Abonenta za każdy Okres Rozliczeniowy z góry.
- 6.3. Wszystkie opłaty przewidziane w Umowie Abonenckiej, Regulaminie i Cenniku Abonent będzie uiszczał na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub w siedzibie Fundacji.
- 6.4. Za każdy okres rozliczeniowy Operator wystawia fakturę VAT. Podpisanie Umowy Abonenckiej przez Abonenta stanowi upoważnienie Operatora do wystawienia faktury VAT bez konieczności podpisu przez odbiorcę.
- 6.5. Abonentowi odłączonemu od OSK z powodu nieprzestrzegania Regulaminu nie przysługuje prawo zwrotu niewykorzystanej części abonamentu.

7. Zawieszenie świadczenia Usług Transmisji Danych przez Operatora

- 7.1. W przypadku kiedy Abonent nie zapłaci w terminie i na zasadach określonych w punkcie 6 Regulaminu, którejkolwiek z opłat, przewidzianych Umową Abonencką lub Cennikiem, Operator automatycznie zawiesza świadczenie wszystkich Usług Transmisji Danych, objętych Umową Abonencką.
- 7.2. Po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległych opłat przewidzianych Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem, Operator wznowi świadczenie na jego rzecz Usług Transmisji Danych na dotychczasowych zasadach.
- 7.3. W przypadku kiedy zawieszenie Usługi Transmisji Danych, wynikające z opóźnienia Abonenta w dokonywaniu płatności należnych Operatorowi lub czasowej rezygnacji z usług, wznowienie świadczenia Usługi Transmisji Danych na jego rzecz może być uwarunkowane uiszczeniem przez Abonenta opłaty manipulacyjnej w wysokości określonej Umowie Abonenckiej lub Cenniku.
- 7.4. Możliwość zawieszenia Usługi Transmisji danych w żaden sposób nie wyłącza Operatorowi prawa do rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie przewidzianym w pkt. 8.5.

8. Zmiana i rozwiązanie Umowy Abonenckiej

- 8.1. Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia. Operator nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do rezygnacji z pobierania części opłat, wprowadzania opłat za nowe usługi, lub do zmiany opłat za usługi, nie objęte Umową Abonencką.
- 8.2. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie, o którym mowa w pkt. 8.1. Regulaminu, dotarło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią, jest rozumiany jako akceptacja zmiany Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu.
- 8.3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przyjęciu nowych warunków w trybie, o którym mowa w pkt. 8.2. Regulaminu, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta.
- 8.4. Operator może rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy Abonenckiej i Regulaminu, a w szczególności:
 - a) gdy Abonent opóźnia się z zapłatą opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej lub innej opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem co najmniej o 7 dni roboczych,
 - b) gdy Abonent opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej lub innej opłaty okresowej, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem za cały Okres Rozliczeniowy.
 - c) prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
 - d) udostępniania przez Abonenta Usługi Transmisji Danych bez zgody Operatora poza zakończenie sieci (jedno łącze do jednego komputera) oraz lokal będący miejscem instalacji.
- 8.5. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Operatorowi.
- 8.6. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w żadnym przypadku nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia na rzecz Operatora wszelkich opłat należnych za okres obowiązywania Umowy Abonenckiej.

9. Siła wyższa

- 9.1. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie postanowień Regulaminu, spowodowane działaniami siły wyższej jak również wywołane okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Operatora, do których zalicza się w szczególności: awarie mocy, zakłócenia w sieciach wspierających Usługi Transmisji Danych, nieprawidłowa praca serwerów, niemożność wypełnienia lub niewypełnienia przez

dostawców ich zobowiązań, od których uzależniona jest możliwość dostarczania Usług Transmisji Danych i wykonania przez Operatora obowiązków, określonych w niniejszym Regulaminie.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Nad przestrzeganiem Regulaminu przez Abonentów i Operatora czuwa Rada Sieci. Uprawnienia i szczegółowe zasady funkcjonowania Rady Sieci określa Zarząd Fundacji w drodze Uchwały.
- 10.2. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej innym dostawcom, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na spółkę powiązaną kapitałowo lub organizacyjnie z Operatorem, pod warunkiem zachowania ciągłości świadczonych usług.
- 10.3. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.
- 10.4. Abonent, podając swoje dane do Umowy oświadcza, iż są one zgodne z prawdą w dniu podpisania Umowy. W przypadku zmian powyższych danych, Abonent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Operatora celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy Abonenckiej. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres będzie uznana prawidłowo doręczoną ze wszystkimi tego konsekwencjami.
- 10.5. Regulamin wchodzi w życie Uchwałą Zarządu Fundacji nr 1/05 z dniem 21 stycznia 2005r.